

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL

<b>Objetivo</b>  Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Santa Clara, como parte de la estrategia GAMA.	Fecha: 15 de Mayo del año 2026			
	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro ( X ) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Hospital Santa Clara			
	Hora Inicio: 12:00 pm a Hora Fin: 16:00 pm			
	Notas por: Laura Carolina Torres			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

<b>TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *</b>
---------------------------------------

Siendo las 12:00 Pm se da inicio a la visita de acompañamiento al Hospital de Santa Clara se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, pediatría, Urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada.

A la fecha, se ha levantado la alerta amarilla pediátrica y se ha declarado alerta verde para los servicios de hospitalización y cuidado intensivo de adultos, manteniéndose la vigilancia epidemiológica activa.

Las acciones implementadas han permitido preservar la capacidad operativa del sistema hospitalario, optimizar la respuesta interinstitucional y garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la salud en el Distrito Capital.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

• **PRESENTACIÓN PARTICIPANTES**

Pedro Gonzalez: Lider Hospital Santa Clara  
 Laura Torres: Profesional Especializado DUES  
 Personal de Referencia  
 Personal de Trabajo social  
 Autorizaciones  
 Grupo de PHD

**1: OCUPACION: Hospital Santa Clara**

SERVICIO	Capacidad por REPS	Funcionales	Ocupada	% de ocupacion
Urgencias Adulto	73	71	80	112%
Medicina Interna en Urgencias	0	0	23	N/a
Quirúrgico en Urgencias	0	0	22	N/a
Psiquiátrico en Urgencias	0	0	24	N/a
Urgencias Pediatría	10	10	1	10%
General Adultos	113	114	110	97%
Quirúrgico	29	29	29	100%
Medicina Interna	101	85	81	95%
General Pediatría	19	19	14	73%
Cuidado Intensivo Adulto	24	24	22	91%
Intermedio UCI	0	0	0	0%
Básico en UCI	0	0	1	0%
Cuidado Intensivo Pediátrico	12	8	8	100%
Cuidado Intermerdio Adulto	7	7	7	100%
Básicos en Intermedio Adulto	0	0	2	0%
Cuidado Intermedio Pediátrico	4	8	4	50%
Salud Mental ADULTOS	53	53	48	90%
TOTAL SANTA CLARA	249	233	213	91%

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

PHD SCO	NA	NA	44	
CMB SCO	NA	NA	14	

**2: Pacientes con remisión y/o traslados redondos pendientes:**

La Ips reporta 25 remisiones pendientes, se realiza la respectiva gestión :

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
31/03/2026	MARTHA ROMAN RINCON	63290272	NUEVA EPS	INTEGRAL UROLOGIA	PENDIENTE
15/04/2026	SONIA GUTIERREZ	52010886	FAMISANAR	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
17/04/2026	JULIAN CAMILO CACERES BEDOYA	1052393287	NUEVA EPS	VASCULAR	PENDIENTE
17/04/2026	LUZ MARINA PATIÑO	33960011	PIJAOS SALUD	CRONICOS	PENDIENTE
5/01/2026	JESUS GARZON	1012414684	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
5/02/2026	ROBERTO JOSE GARCIA SERRATO	1110117673	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
5/05/2026	JOSE OMAR BRAVO	4157895	COOSALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
5/06/2026	RONALD MARIN	1003649805	FAMISANAR	CX DE MANO	PENDIENTE
5/07/2026	OSCAR ANGULO	79425594	CAPITAL SALUD	MANEJO INTEGRAL NO INSUMOS	PENDIENTE
5/09/2026	ELIO JOSE HERNANDEZ QUINTERO	11254903	NUEVA EPS- C	CX VASCULAR PERIFERICA	PENDIENTE
5/10/2026	VERONICA SALAZAR GALEANO	1037974072	SANITAS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
5/12/2026	MARTHA LIDIA BRAVO PIÑEROS	40761586	CAPITAL SALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
5/12/2026	JORMAN AUGUSTO YEPEZ OXFORD	4214853	COMPENSAR	PHD	PENDIENTE
13/05/2026	LIAM SANDOVAL	1108939706	NUEVA EPS	UCIP	PENDIENTE
13/05/2026	HECTOR SANDOVAL	17071036	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA	PENDIENTE SOPORTES

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

13/05/2026	CRISTIAN GIRON	1022981894	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN KENNEDY
13/05/2026	RIQUILDA GOMEZ	1062912945	CAPITAL SALUD	UROLOGIA URETEROLITOTOMIA	PENDIENTE
13/05/2026	DAVID FERNANDO LANCHEROS ESPITIA	1193056894	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN EMANUEL
14/05/2026	YEISON PULIDO	1070013656	CAPITAL	SALUD MENTAL	PENDIENTE
14/05/2026	TULIO HERANDEZ	17065192	NUEVA EPS	ELECTROFISIOLOGIA	PENDIENTE
14/05/2026	DAVID EPALZA	1025542861	SANITAS	SQUIATRIA INFANTIL	PENDIENTE
15/05/2026	ANNIE ADHARA GODOY ORTIZ	1023994984	SURA	CX PLASTICA	PENIDIENTE
15/05/2026	ANDERSON ALEJANDRO	1014241723	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
15/05/2026	AUDRY PATRICIA ARAGON	1106791024	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
15/05/2026	MARLLY ROCIO ALVAREZ	60356068	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE

**3 : Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS**

Se capta 2 pacientes, pendiente definir por médico especialista y/o hospitalarios (Pertinencia medica) ,para presentar como PHD

SERVICIO	No CAMA	DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE INGRESO	EPS	EDAD	DX	DIASNOSTICO
MEDICINA INTERNA	URGE074	19160645	JAIRO VALENCIA JIMENEZ	14/05/2026	PGP CAPITAL SALUD EPS	75	J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA
MEDICINA INTERNA	URGE076	1010214162	JENNY MARCELA MORENO DIAZ	14/05/2026	PGP CAPITAL SALUD EPS	32	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

El referente de Phd indica 0 pacientes aceptados para modalidad extramural domiciliario

Referencia informa que tiene 1 paciente para PHD pendiente para gestión

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
5/12/2026	JORMAN AUGUSTO YEPEZ OXFORD	4214853	COMPENSAR	PHD	PENDIENTE

**4: Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS**

En Hospital Santa clara se identifican 11 pacientes pendientes para oxigeno domiciliario

NOMBRE PACIENTE	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO	EAPB	SERVICIO	DIAGNÓSTICO	FECHA DE SOLICITUD	CONTINÚA EN MANEJO MÉDICO SI / NO
MIGUEL GERARDO ARIZA ARANDA	CC	19432842	CAPITAL SALUD	SANTA INES CAMA 91	J449	8/05/2026	PENDIENTE
SARA MURILLO VDA DE VALERO	CC	29003661	FAMISANAR	SAN RAFAEL CAMA 029	J441	9/05/2026	PENDIENTE
HELBER RICO	CC	17113143	CAPITAL SALUD	SANTA INES CAMA 110	J449	5/11/2026	PENDIENTE
WILLIAM ALEXIS VILLAMIZAR GOMEZ	CC	1023977460	CAPITAL SALUD	SANTA INES CAMA 110	J449	5/11/2026	PENDIENTE
ANA LATIFE IZZA MORALES	CC	33155038	CAPITAL SALUD	URGENCIAS	J441	5/11/2026	PENDIENTE
MIGUEL GERARDO ARIZA ARANDA	CC	19432842	CAPITAL SALUD	SANTA INES CAMA 94	J449	5/11/2026	PENDIENTE
JUANA NIELCY BELLAIZAN RIOS	CC	41690691	CAPITAL SALUD	UCI 2	I289	5/12/2026	PENDIENTE

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

JOSE ANTONIO SOTO MORA	CC	793	CAPITAL SALUD	SAN RAFAEL	J441	12/05/2026	PENDIENTE
LUIS EDUARDO MONROY MONROY	CC	19213377	CAPITAL SALUD	SANTA INES	J449	13/05/2026	PENDIENTE
RUTH MERY FANDIÑO	CC	51965392	CAPITAL SALUD	SAN RAFAEL 1	J449	14/05/2026	PENDIENTE

## 5: Seguimiento a remisiones

Se realiza seguimiento a tramites como remisiones, oxígenos domiciliarios y phd de larga estancia se deja en observación en qué estado se en cuentan y los que ya tienen respuesta por parte de la EAPB se informa al líder de la Unidad

FECHA RADICACION	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRE PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION	SEGUIMIENTO
31/03/2026	MARTHA ROMAN RINCON	63290272	NUEVA EPS	INTEGRAL UROLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
15/04/2026	SONIA GUTIERREZ	52010886	FAMISANAR	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
17/04/2026	JULIAN CAMILO CACERES BEDOYA	1052393287	NUEVA EPS	VASCULAR	PENDIENTE	PENDIENTE
17/04/2026	LUZ MARINA PATIÑO	33960011	PIJAOS SALUD	CRONICOS	PENDIENTE	PENDIENTE
17/04/2026	CARLOS SANCHEZ	CARLOS SANCHEZ	SANITAS	CX DE MANO	NO LLEGA MOVIL PARA SANTA MARIA DEL LAGO	CERRADO
1/05/2026	JESUS GARZON	1001276518	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	CERRADO
2/05/2026	ROBERTO JOSE GARCIA SERRATO	1110117673	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
5/05/2026	JOSE OMAR BRAVO	4157895	COOSALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
6/05/2026	RONALD MARIN	1003649805	FAMISANAR	CX DE MANO	PENDIENTE	PENDIENTE
7/05/2026	OSCAR ANGULO	14/05/2026	CAPITAL SALUD	MANEJO INTEGRAL NO INSUMOS	PENDIENTE	CERRADO
9/05/2026	XIOMARA LOURDE BRICEÑO	VEN7267008	FFDS	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	CERRADO

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

9/05/2026	ELIO JOSE HERNANDEZ QUINTERO	11254903	NUEVA EPS-C	CX VASCULAR PERIFERICA	PENDIENTE	PENDIENTE
10/05/2026	VERONICA SALAZAR GALEANO	1037974072	SANITAS	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
11/05/2026	NATALIA GARCIA ACUÑA	1070332300	NUEVA EPS-S	SALUD MENTAL	ACEPTADO EN CLINICA EMANUEL	CERRADO
12/05/2026	MARTIN VARGAS RINCON	79402293	FAMISANAR	TROMBECTOMIA	PENDIENTE	CERRADO
12/05/2026	MARTHA LIDIA BRAVO PIÑEROS	40761586	CAPITAL SALUD	HEMATOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
12/05/2026	JORMAN AUGUSTO YEPEZ OXFORD	4214853	COMPENSAR	PHD	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	LIAM SANDOVAL	1108939706	NUEVA EPS	UCIP	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	JONATHAN MARENTES	1001059530	CAPITAL SALUD	UROLOGIA	ACEPTADO EN SAN JOSE CENTRO	CERRADO
13/05/2026	HECTOR SANDOVAL	17071036	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	CRISTIAN GIRON	1022981894	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	RIQUILDA GOMEZ	1062912945	CAPITAL SALUD	UROLOGIA URETEROLITOTOMIA	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	DAVID FERNANDO LANCHEROS ESPITIA	1193056894	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE
13/05/2026	JONATHAN MARANTES	1001059530	CAPITAL	UROLOGIA URETEROLITOTOMIA	PENDIENTE	CERRADO
14/05/2026	YEISON PULIDO	1070013656	CAPITAL	SALUD MENTAL	PENDIENTE	PENDIENTE

**6 : Cierre de la visita**

Casos de Phd efectivos: 0  
Pacientes captados para PHD: 3  
Casos de PHD pendiente en referencia: 0

Egresos de Hospitalizacion: 4

Egresos de Urgencias: 4

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					


Se realiza gestión de remisiones pendientes, a través de correos institucional Forms casos pendientes, solicitando gestión y respuesta a los casos con remisión.

Por otro lado, se encuentran camillas retenidas, se solicita colaboración a médicos del servicio, sin disponibilidad de camillas institucionales para ubicar pacientes de las moviles

- **COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES**
- El coordinador de Hospitalizacion realiza ronda y verificación de pacientes posibles para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural
- Continuar con el seguimiento de cada uno de los casos de oxígeno domiciliario y remisiones reportadas como priorizadas el dia de hoy.
- Continuar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se escalan los casos a la EAPB para su pronta respuesta gestión.
- Se deja como compromiso realizar búsqueda Activa para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural con todas las EAPB
- Se identifica en visita el servicio de Referencia tiene solicitudes de PHD de otras EAPB para PHD y no están siendo radicadas a las EPS
- Se comenta a Referencia sobre la oportunidad y efectividad del reporte de SIRC en los tiempos establecidos de la ocupación de todos los servicios incluyendo CMB ( Casas más Bienestar)

Se finaliza sesión sin novedad. -----





 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Hospital Santa Clara	Continuo
Solicitud de PHD de todas las EAPB	Hospital Santa Clara	Continuo
Apoyar la gestión de los casos pendientes	Equipo GAMA	15 de Mayo de 2026

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Pedro Ricardo González	<a href="mailto:lidertsantaclara@subredcentrooriente.gov.co">lidertsantaclara@subredcentrooriente.gov.co</a>		Lider Hospital Santa Clara	
2	Laura Carolina Torres Garcia	Lc2torres@saludcapital.gov.co	3057450350	DUES SDS	

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( X )                                      No ( )	No aplica